

制定2004年10月 1日

改訂2017年 1月11日

品質環境マニュアル

(第12版)

株式会社ラインアイ

1. 目的

このマニュアルは、株式会社ラインアイ（以下、当社）の品質環境マネジメントシステムの方針と概要が記載されており、事業活動の外部へのPR、および、社員教育に使用されます。

2. 適用範囲

当社の品質環境マネジメントシステムは、当社の全ての事業活動、製品サービスに適用されます。

事業所	本社（京都市）および滋賀営業所（長浜市）
製品サービス	電子計測器、通信インターフェース変換器、および、その関連製品サービス
事業活動	上記製品サービスに関連する設計・開発・製造・販売・アフターサービス
対象者	全従業員
適応規格	ISO 9001:2015/ISO 14001:2015

3. 当社の概要（全社員が最初に知る必要があること）

当社は、1986年から2000年まで積水化学工業株式会社およびセキスイ電子株式会社で販売されていた電子機器の開発、事業化の中心メンバーが、セキスイベンチャー基金から出資を受けて設立した開発型ベンチャー企業です。2000年9月のセキスイ電子株式会社の清算に伴い、同事業を継承し、同事業の仕組み（技術、商品、販売方法）をベースに当社独自のシステムをプラスして事業運営しています。

主力製品は、通信データ解析に関連した保有特許をベースとした小型高性能のデータ通信用計測器および通信インターフェース変換器で、国内外で多数の研究開発部門や生産技術部門、及び保守サービス部門でご利用いただいています。

4. 品質環境方針（当社の基本方針）

創業時の経営理念に基づき、当社の品質環境方針を次のように定めています。全社員は、この方針が当社の事業運営における基本方針であることを認識しています。

なお、この方針にある「ステークホルダー」とは、企業活動を支える、お客様、取引先様、株主様、社員、地球環境を含む地域社会を意味しています。

品質環境方針

株式会社ラインアイは、企業活動を支えるステークホルダーに対して、誠実かつオープンに接し、共に喜びを分かち合えるグローバル企業を目指します。

株式会社ラインアイは、IT（情報技術）関連技術を応用する電子機器のメーカーとして、お客様の声と地域社会の要請を常に把握し、より高品質で環境汚染の予防及び持続可能な資源の利用につながる地球にやさしい製品とサービスを提供する事業活動を、法規制等を遵守し迅速かつ継続的に全社で推進します。

特に、次の項目を積極的に推進し全組織を挙げて顧客満足度の向上と環境負荷の低減に努力します。

- 1) 国内外のお客様の要望を反映した通信計測技術で、顧客満足度の向上を目指します。
- 2) 省エネルギーや省資源や再資源化に配慮した製品を設計します。
- 3) 有害物質の削減や排除に繋がる部品を優先的に採用します。
- 4) 環境にもっと優しい新製品のプロモーションと拡販を行います。
- 5) 梱包材の最小化と再利用を推進します。
- 6) 紙類や電気の使用量削減を図る社内活動・啓蒙活動を継続します。

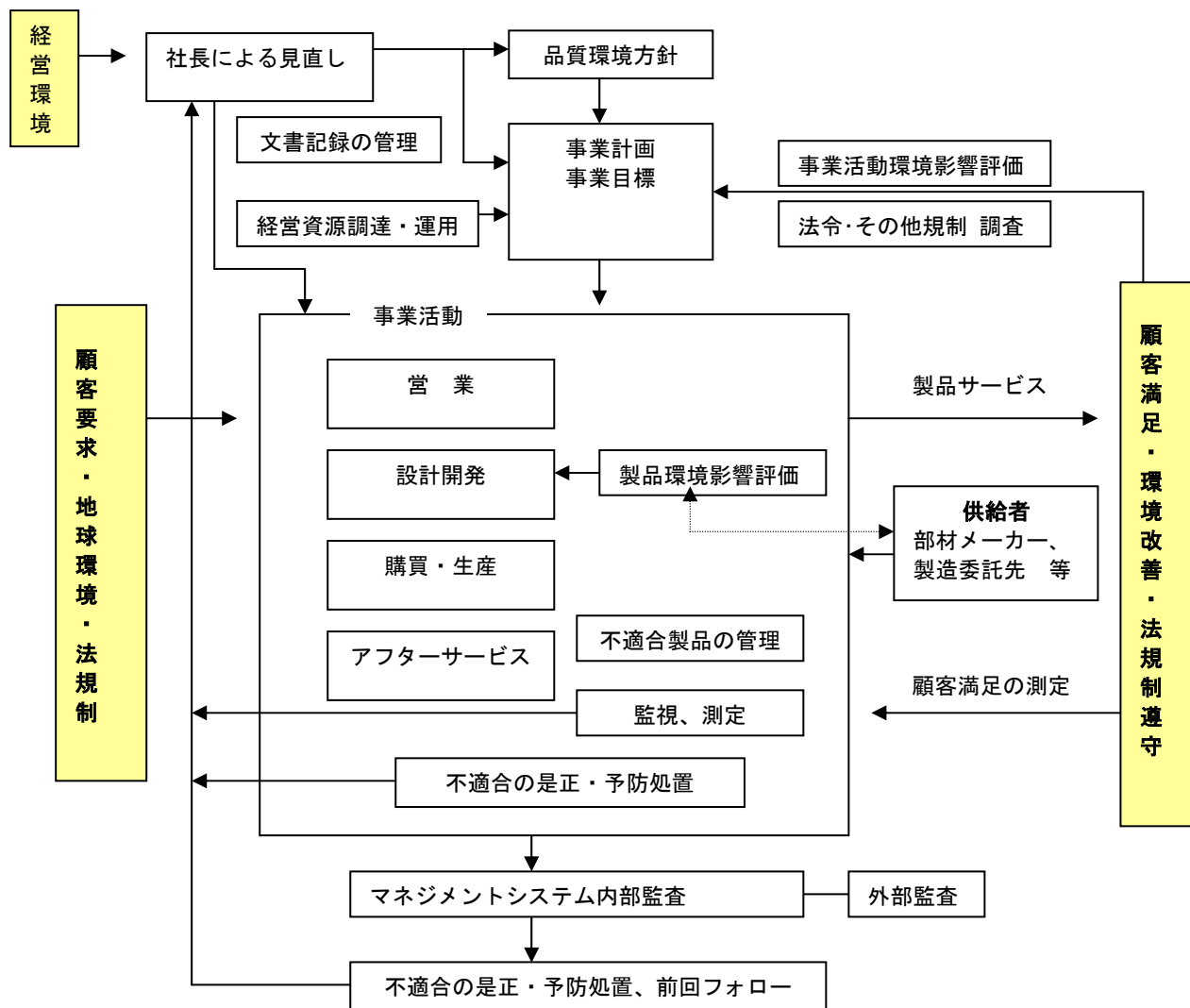
上記方針達成のために、目標を設定し、定期的に見直し、品質および環境マネジメントシステムの構築と継続的な改善に取り組めます。

2017年 1月11日

株式会社ラインアイ

代表取締役社長 有吉 和久

7. 品質環境マネジメントシステムの全体図（フロー）



* 詳細な仕組みは、「業務マニュアル」、「環境配慮マニュアル」に定め運営しています。

8. 技術サポートとアフターサービス

当社ブランド製品だけでなく、当社がセキスイグループから引き継いだ事業範囲のセキスイブランド製品に対しても、最大限の技術サポートと修理などアフターサービスを致します。

詳細なサポート情報は、弊社ホームページに掲載されていますのでご覧下さい。また、弊社の製品サービスについて、ご不明な点やお気づきの点などございましたら、お買い上げいただいた販売店様または弊社まで、お気軽にお問い合わせください。

(株) ラインアイ ホームページ ; www.lineeye.co.jp

本社 営業部 ; 〒601-8468 京都市南区唐橋西平垣町 39-1

TEL : 075-693-0161

滋賀営業所 ; 〒526-0065 滋賀県長浜市公園町 8-49

TEL : 0749-63-7762