

OP-SB88 (FlexRay 拡張セット) ユーザー・サポート制度申込書

下記のユーザー・サポート制度についての詳細を一読して頂き、ご了承いただきましたら、下記の太枠に詳細を記入して弊社までご返送下さい。

ユーザー・サポート申込 (いずれかの番号に○をして下さい。)

番号	製品名	型番	標準価格	備考
1	OP-SB88 1年間サポート(継続)	OP88-SP1	¥36,000 (税抜)	購入後3ヶ月以内に申込み、もしくは継続で申込みされる方。(購入後の初回の申込み時は無償サポート期間終了後から1年間です)
2	OP-SB88 1年間サポート(非継続)	OP88-SD1	¥72,000 (税抜)	サポート期間が終了後、再度サポートを申込される方。(サポート期間が終了しますと、お問合せには対応できません)

サポート登録者

住 所 :	
会 社 名 :	
部 署 名 :	
氏 名 :	TEL :
E-mail :	FAX :

※ 本書類は申込書であって、注文書ではございません。ユーザー・サポートの注文書を頂きましたら、後日弊社より、サポート番号を記したユーザー・サポート登録確認書をお客様宛てにお送りいたします。また、本制度のご利用にあたり、購入製品のユーザー登録をユーザー登録はがき、もしくは弊社WEBにて実施して下さい。

ユーザー・サポート制度について

1. 定 義

ユーザー・サポート制度とは、サポート登録者に対して、サポート期間中におけるユーザー・サポート制度の対象製品(以下「対象製品」)のテクニカル・サポートとアップデート・サービスを行う制度のことを示します。対象製品には、株式会社ラインアイ(以下「弊社」)が登録者に提供するプログラムやファームウェア、および関連資料の全てを含みます。対象製品はサポート登録をしていないお客様からのお問合せ等には一切対応できません。

2. サポート期間

対象製品の新規ご購入後の翌月初めから3ヶ月間は無償サポート期間とします。無償期間終了後から、有償サポート期間(1年間)が開始します。また、本制度を更新した場合も、前回の有償サポート期間終了後から新たに有償サポート期間が開始します。

3. サポート登録者

サポート登録者は、本制度のユーザー・サポート申込書に、会社名、部署名、氏名、住所、電話番号、FAX番号、E-mailアドレスを記入いただいた対象製品のご利用者です。

4. サポート内容

弊社はサポート期間中のサポート登録者に対して、以下のサービスを行います。

- 1) 弊社の通常の営業時間内(9:00~18:00)において、サポート登録者からのFAX、E-mailによる対象製品に関するお問合せへの対応。
- 2) 対象製品のアップデート情報の通知と最新アップデートプログラムやファームウェアの提供。

5. サポートの除外事項

本制度には以下のものは含まれません。

- 1) サポート登録者以外へのサポート。
- 2) 弊社または弊社が認めた者以外の者によって変更が加えられた製品に対するサポート。
- 3) 故意または過失による誤使用や誤操作等に起因する製品の稼働不良に対するサポート。
- 4) 通信障害解析等のコンサルティング・サービスとみなされる問合せに対するサポート。
- 5) 通信プロトコル自体の解説や指導とみなされる問合せに対するサポート。
- 6) 弊社が指定場所に出張して行うサポート。

以上